



LISTE DES CONTACTS ARS POUR FAIRE UNE RECLAMATION DES EVENEMENTS INDESIRABLES

ARS	DEPARTEMENT RECLAMATIONS EVENEMENTS INDESIRABLES ET VIGILANCES	ADRESSE POSTALE	EMAIL	TELEPHONE
ARS Auvergne-Rhône-Alpes	Direction inspection, justice et usagers Pôle usagers-réclamations	241 rue Garibaldi - CS 93383 69418 LYON CEDEX 03	ars-ara-reclamations@ars.sante.fr	04 81 10 60 20
ARS Bourgogne-Franche-Comté		Le Diapason - 2 place des Savoirs CS 73535 21035 Dijon CEDEX	ars-bfc-alerte@ars.sante.fr	
ARS Bretagne	Agence Régionale de Santé Bretagne - Pôle Qualité	6 Place des Colombes - CS 14253 35042 Rennes CEDEX	ARS-BRETAGNE-RECLAMATIONS@ars.sante.fr	
ARS Centre-Val de Loire	https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/signalement-sante-gouv-fr/ou-s-adresser-pour-effectuer-une-reclamation	Utiliser le lien pour faire une réclamation		
ARS Corse	https://solidarites-sante.gouv.fr/soins-et-maladies/signalement-sante-gouv-fr/ou-s-adresser-pour-effectuer-une-reclamation	Utiliser le lien pour faire une réclamation		
ARS Grand Est	Département Veille Sanitaire et Point Focal Régional Responsable Dr Lydie REVOL	3 Boulevard Joffre 54000 Nancy	usagers.ars-grandest-dqp-qualite@ars.sante.fr	
ARS Guadeloupe	https://www.guadeloupe.ars.sante.fr/portail-des-reclamations	Utiliser le lien pour faire une réclamation	ars971-ALERTE@ars.sante.fr	
ARS Guyane	Cellule de Veille, d'Alerte et de Gestion Sanitaire	66 avenue des Flamboyants – CS 40696 97336 CAYENNE CEDEX	ars973-alerte@ars.sante.fr - ars-guyane-contact@ars.sante.fr	05 94 25 49 89
ARS Hauts-de-France	Courrier à l'attention du « Point Focal Régional »	556 Avenue Willy Brandt 59777 EURALILLE		
ARS Ile-de-France	Département Réclamations, événements indésirables et vigilances Directrice de la veille et sécurité sanitaires : Cécile Somarriba	Immeuble "Le Curve" - 13 rue du Landy 93200 SAINT DENIS	isabelle.nicoulet@ars.sante.fr	
ARS La Réunion	Plateforme de Veille et d'Urgences Sanitaires	2bis Avenue Georges Brassens - CS 61002 97743 SAINT DENIS CEDEX 9	ars-reunion-signal@ars.sante.fr	0262 93 94 15
ARS Martinique	Direction déléguée à la veille et sécurité sanitaire Nathalie DUCLOVEL-PAME	Centre d'affaires AGORA - Zac de l'Etang Z'abricot - Pointe des Grives - CS 80 656 97263 FORT DE FRANCE CEDEX		05 96 39 42 43
ARS Mayotte	Plateforme de Veille et d'Urgences Sanitaires	Centre Kinga - 90 route Nationale 1 - Kawéni – BP 410 97600 MAMOUDZOU	ARS976-alerte@ars.sante.fr	02 69 63 47 91
ARS Normandie	Courrier à l'attention du « Point Focal Régional »	Espace Claude Monet - 2, place Jean Nouzille 14050 Caen	ars14-alerte@ars.sante.fr	0809 400 660
ARS Nouvelle-Aquitaine	Courrier à l'attention du « Point Focal Régional »	103 bis rue Belleville - CS 91704 33063 BORDEAUX CEDEX	ars33-alerte@ars.sante.fr	0809 400 004
ARS Occitanie	Direction des droits des usagers et des affaires juridiques - Philippe MERRICHELLI Directeur	26-28 Parc Club du Millénaire1 025 - Rue Henri Becquerel - CS 30001 34067 MONTPELLIER CEDEX 2	ars-oc-duaj-direction@ars.sante.fr	04 67 07 21 03
ARS Pays de la Loire	ARS Pays de la Loire – Pôle Usagers Réclamations	CS 56233 44262 NANTES CEDEX 2	ars-pdl-reclamations@ars.sante.fr	
ARS Provence Alpes Côte d'Azur	POINT FOCAL RÉGIONAL Muriel COSTA : coordinatrice	Utiliser l'adresse mail pour faire une réclamation	muriel.costa@ars.sante.fr	04 13 55 80 00 - 04 13 55 80 10
Agence de santé - Wallis-et-Futuna	Responsable du Pôle Prévention & Santé Publique : Eliuti GAHETAU	BP 4 G - 98 600 - MATA'UTU 98600 WALLIS ET FUTUNA	eliuti.gahetau@adswf.fr	